

2016年2月病案首页质量检查报告

2016年2月，病案首页质量检查涉及66个病区，每个病区抽取7份病案，共抽取462份病案，全院平均得分99.10分，与上月持平，同比提高0.1分。病案首页质量检查得分名列前茅的科室有：疼痛科（平均分99.86分），慢性病康复II区、肿瘤III区（平均分99.71分），妇科I区（平均分99.64分），儿科II区、儿童康复中心、呼吸III区、中医综合科、肿瘤II区、肿瘤IV区（平均分99.57分）。

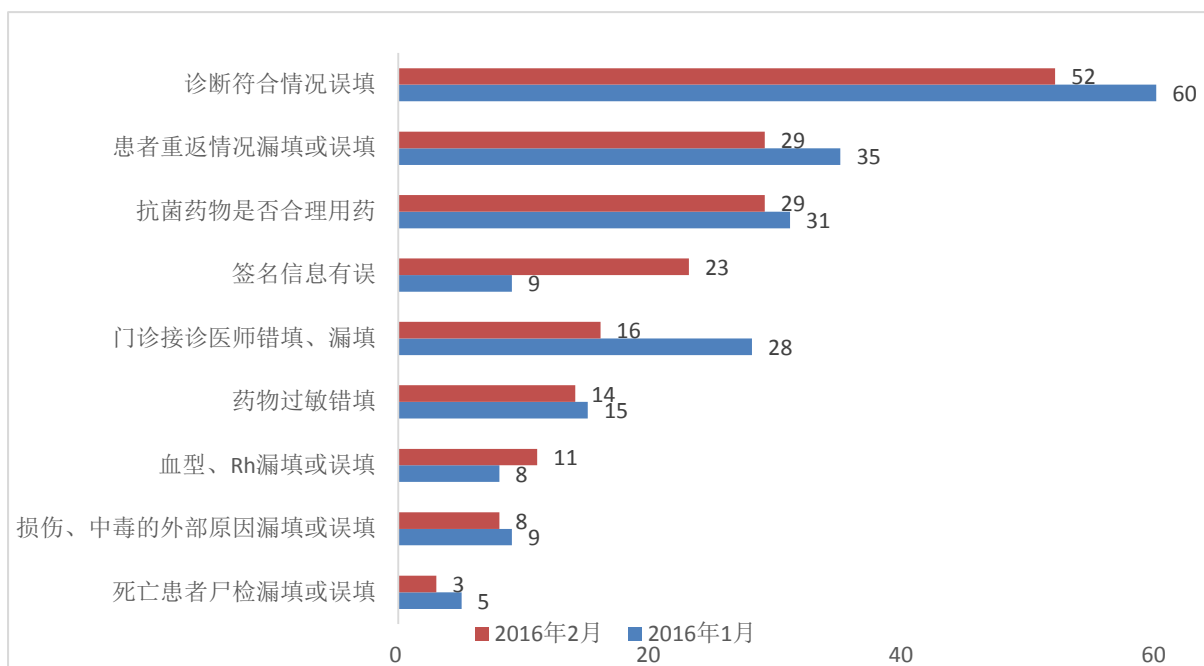
2月病案首页质量检查排名前十位、后十位科室

前10位		后十位	
科别	平均分	科别	平均分
疼痛科	99.86	普外II区	98.07
慢性病康复II区	99.71	小儿外科	98.36
肿瘤III区	99.71	骨科III区	98.43
妇科I区	99.64	神内III区	98.43
儿科II区	99.57	神外II区	98.43
儿童康复中心	99.57	消化II区	98.43
呼吸III区	99.57	骨科IV区	98.57
中医综合科	99.57	普外IV区	98.64
肿瘤II区	99.57	神外III区	98.64
肿瘤IV区	99.57	胸心外科	98.64

一、主要成绩

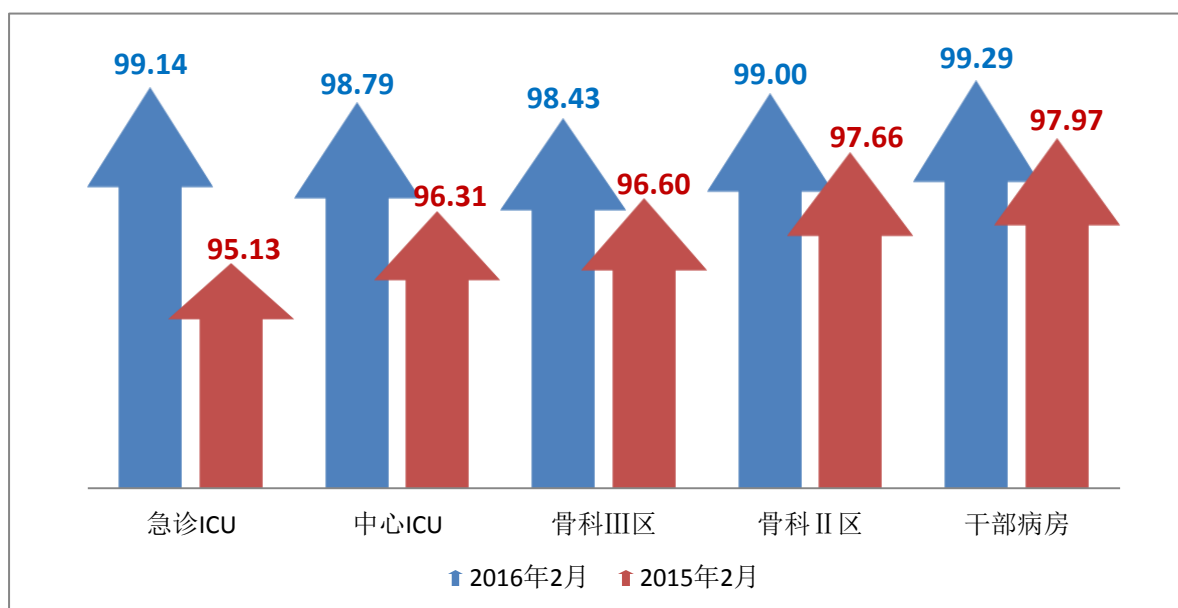
1、本次病案首页质量检查中门诊接诊医师错填或漏填、诊断符合情况误填、患者重返情况漏填或误填等情况环比均有明显减少。

图 1 2016 年 2 月病案首页常见缺陷环比对照图



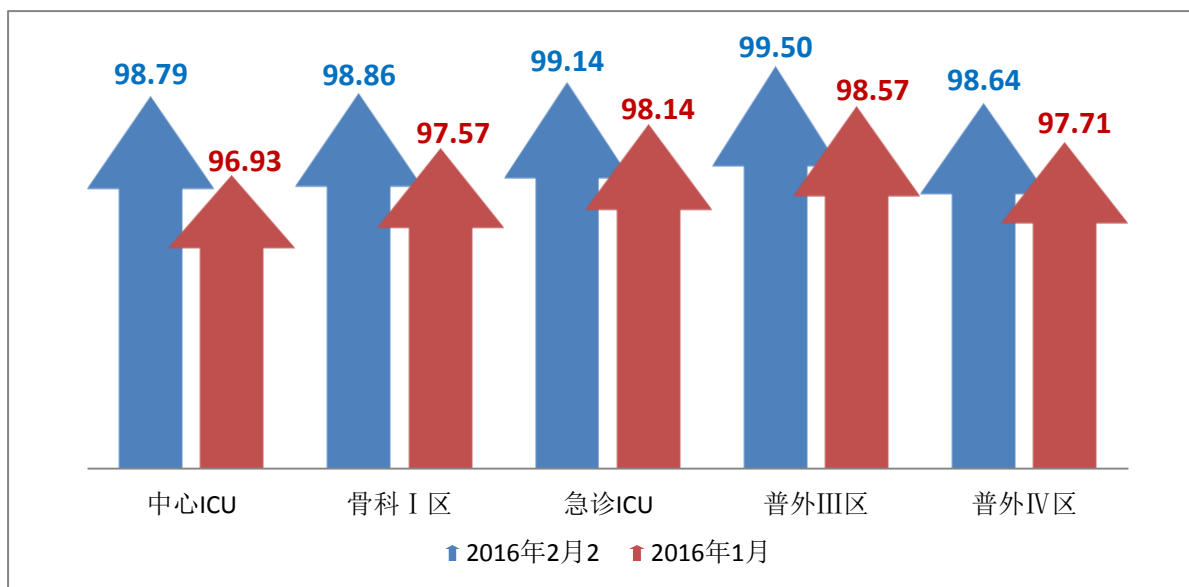
2、本月全院共有 24 个病区病案首页平均得分同比有所提高，平均得分同比增加排名前五的科室分别为急诊 ICU（99.14 分）同比增加 4.01 分；中心 ICU（98.79 分）同比增加 2.48 分；骨科III区（98.43 分）同比增加 1.83 分；骨科 II 区（99.00 分）同比增加 1.34 分；干部病房（99.29 分）同比增加 1.32 分。

图 2 病案首页得分同比增加前五位科室统计图



3、本月全院共有 27 个病区病案首页平均得分环比有所提高，平均得分环比增加排名前五的科室分别为中心 ICU（98.79 分）环比增加 1.86 分；骨科 I 区（98.86 分）环比增加 1.29 分；急诊 ICU（99.14 分）环比增加 1.00 分；普外 III 区（99.50 分）环比增加 0.93 分；普外 IV 区（98.64）环比增加 0.93 分。

图 3 病案首页得分环比增加前五位科室统计图



二、问题与不足

1、本月病案首页质量检查中仍有一些顽固性缺陷有所增加：其中签名信息有误 23 例，环比增加 14 例；血型、Rh 错填或漏填 11 例，环比增加 3 例。诊断符合情况、患者重返情况、是否合理使用抗菌药物、签名信息等缺陷仍是影响病案首页质量的主要因素（见图 1）。

2、本月共有 34 个科室病案首页平均得分环比下降，平均分环比下降排名前五的科室有：神内 III 区（98.43 分）环比下降 1.14 分；神经康复 II 区（98.79 分）环比下降 0.92 分；神内 II 区（98.71 分）环比下降 0.86 分；消化 I 区（98.79 分）环比下降 0.79 分；神经康复 I 区（98.71 分）环比下降 0.71 分。

3、本月仍有 8 例损伤、中毒的外部原因漏填或错填。如：骨伤Ⅲ区住院号为 1327645 病历，经查阅病程记录，损伤中毒的外部原因为“摔伤”，但首页上填写为“无”。

4、本月有 2 例压疮相关信息错填病历。如：神内Ⅱ区住院号为 1326394 病历，病案首页附页及护理记录中均记录有院前发生的压疮，病案首页上无压疮诊断。应添加压疮诊断，入院病情填写为：“1、有”。

三、改进措施

1、加强病案首页相关知识学习与培训。临床科室应熟练掌握病案首页填写规则，特别是主要诊断的填写规则；手术及操作如腰穿、骨穿、腹穿、胸穿和介入手术、小手术等须完整准确填写；损伤中毒的外部原因应当参考 ICD-10 编码 X、Y、V 和 W 字母开头的损伤中毒外部原因详细填写，不可以笼统填写车祸、外伤等。

2、对于压疮、跌倒/坠床等涉及负性指标病历，管床医生与责任护士之间应加强沟通，避免病案首页填写与护理记录等实际情况不符，科室质控医师及质控护士应加强病历出科前的审核力度，确保病案首页质量。

3、病案首页质控医师、病案首页录入、审核人员加强审查，发现问题及时督促临床科室整改，确保医院病案首页信息上传的准确性与可靠性。

附表 1：2016 年 2 月份病案首页质量检查综合情况汇总表

附表 2：2016 年 2 月份病案首页质量检查缺陷及得分情况表

信息统计处

二〇一六年三月十五日